

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités d'exécution de la relation contractuelle qui unit le Client à Madame L. QUITTELIER, agissant sous la dénomination commerciale « Hôtel de la Poste ELLEZELLES », sis à 7890 ELLEZELLES, Rue Jean Vinois 23, laquelle est inscrit à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BCE 0738 842 763.

Les présentes conditions générales de vente trouvent à s'appliquer immédiatement, à l'exclusion de toutes autres conventions ou conditions non expressément et préalablement approuvées par L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES, pour la réservation de chambres et accessoires liés.

Par Client, L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES entend toute personne physique ou morale qui entend faire usage des services proposés par le site, figurant sur le registre ou tout autre accompagnant mentionné ou non.

### 1. RENONCIATION ET ANNULATION

*Certaines réservations peuvent être dites « non-refundable » ; elles ne peuvent pas faire l'objet d'une quelconque annulation. Dans tous les cas, les prestations seront facturées et payées par le Client.*

Les points suivants valent donc pour les autres types de réservation, qu'il s'agisse de chambres, d'une table au restaurant ou d'autres services à l'espace bien-être :

**1.1.** Le Client peut annuler sa réservation par écrit, sous déduction d'un éventuel pourcentage calculé sur base du montant des prestations réservées, en fonction des éléments suivants :

- 0% remboursé en cas d'annulation moins de 24 heures avant la première date réservée
- 50 % remboursés en cas d'annulation de 7 jours à 24 heures avant la première date réservée, en cas de réservations s'étalant sur plus de deux journées ;
- 100 % remboursés en cas d'annulation au-delà des 24 heures ou de 8 jours avant la première date réservée en cas de réservations s'étalant sur plus de deux journées.

**1.2.** Par annulation, une indemnité forfaitaire de 15.00 € sera retenue, dans tous les cas, couvrant les frais administratifs.

**1.3.** En cas d'annulation, les prestations réservées sont alors annulées et automatiquement remises dans le système de réservation, et ce sans que la réaffectation ne puisse avoir un impact sur l'éventuelle indemnité.

Lorsqu'une réservation a été effectuée et que le Client ne se présente pas le jour prévu de la prestation, la totalité de la prestation est facturée et prélevée au Client et l'indemnité forfaitaire de 15.00 € prévue au 1.2. est également prélevée.

Si les Clients a réservé des prestations s'étalant sur plusieurs jours, le défaut de présentation au premier jour autorise L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES de remettre dans le système des réservations lesdites prestations sans que cela n'ait d'incidence sur l'indemnisation.

En acceptant les présentes conditions générales, le Client accepte que L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES prélève la somme fixée sur les données bancaires de la carte de crédit transmises (VISA ou MASTERCARD).

### 2. MODALITES DE PAIEMENT

La réservation n'est effective, et partant bloquée dans le système de réservation, qu'à partir de la réception, par L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES, d'une carte de crédit valide ou de la réception des fonds versés via virement bancaire.

Si le Client ne possède pas de carte de crédit, ou si le Client le sollicite expressément, un acompte de 50% du montant total des nuitées pourra être facturé jusqu'à 7 jours avant la première nuitée. La réservation ne sera alors effective qu'à dater de la réception du montant de la facture par L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES.

Le paiement peut être effectué en espèce, par carte de crédit (Visa, Mastercard) ou par virement bancaire avant la date du check in (la preuve de paiement doit être présentée lors du check in). Les paiements par chèques personnels ne sont pas acceptés. Le Client peut s'adresser par écrit (courrier ou courriel) à l'Hôtel pour demander d'autres conditions. L'Hôtel se réserve le droit de les accepter ou de les refuser. Sous réserve d'autres conditions expressément prévues par écrit entre le Client et l'Hôtel,

l'Hôtel se réserve le droit d'annuler toute réservation dont le paiement n'a pas été effectué dans le délai imparti.

### 3. AFFECTATION DU LOGEMENT

Dans la mesure du possible, L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES tente d'attribuer la chambre sélectionnée par le Client pour leur séjour. Elle s'autorise cependant le droit d'attribuer une chambre différente pour des raisons techniques et/ou organisationnelles internes, pour autant que le nouveau logis soit de qualité au moins égale.

### 4. CONFIDENTIALITE - DONNES PERSONNELLES DU CLIENT

L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES s'engage à ne pas divulguer à des personnes tierces, des informations confidentielles (informations financières, données de facturation, ...) en dehors de ce qui est nécessaire (par exemple, un sous-traitant).

L'ensemble des données collectées par L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES l'est en conformité avec la législation en vigueur et partant le R.G.P.D.. Il y est fait renvoi à la Charte de Vie Privée établie, laquelle est disponible sur son site internet.

### 5. DROIT APPLICABLE – JURIDICTIONS COMPETENTES

Pour toutes les étapes de la relation contractuelle, le droit belge est applicable ; seules les juridictions relevant du territoire fixées par le siège social de L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES sont compétentes.

Pour le demandeur disposant également de la qualité de consommateur, ce dernier disposera du choix entre :

- les tribunaux du lieu du domicile du défendeur ou d'un des défendeurs
- les tribunaux du lieu où naissent ou s'exécutent les obligations en litige,
- les tribunaux du domicile de l'utilisateur.

### 6. DIVERS

La nullité ou la non-application d'une des clauses des présentes conditions générales ne peut affecter la validité ou l'application des autres clauses. Les parties s'engagent, alors, à remplacer ladite clause par une valable proche d'un point de vue économique.

Le fait que l'Hôtel de la Poste ELLEZELLES ne se prévale pas des présentes conditions générales de vente à un quelconque moment ne peut valoir renonciation dans son chef d'une application ultérieure.

Les parties acceptent que les communications entre elles soient valablement réalisées, d'une manière égale, par courrier recommandé, courrier postal simple, courrier électronique, sauf les cas spécifiques prévus dans les présentes conditions générales.

L'Hôtel de la Poste ELLEZELLES se réserve le droit de modifier les présentes Conditions générales. Il appartient au Client de consulter régulièrement ledit document où lesdites adaptations seront datées en fin de texte.

Fait à Ellezelles, le 20/06/2022.